

思特瑞咨询隐私政策

最后更新日期： 2025 年 7 月 22 日

思特瑞咨询（以下简称“我们”、“本公司”或“我们的”）深知个人信息对您的重要性，并致力于保护您的隐私安全。本隐私政策（以下简称“本政策”）旨在向您清晰、透明地说明，当您访问我们的网站（以下简称“本网站”）、使用我们的产品或服务时，我们如何收集、使用、存储、共享、转让（如适用）和保护您的个人信息，以及您如何行使您的个人信息相关权利。

请您在使用我们的网站、产品或服务前，仔细阅读并理解本政策。特别是以粗体/加粗下划线标识的条款，可能涉及您的重大权益。您开始使用或继续使用我们的网站、产品或服务，即意味着您同意我们按照本政策处理您的个人信息。

如您不同意本政策的任何内容，您应立即停止访问或使用本网站。

目录

- 1.我们收集哪些个人信息
 - 2.我们如何收集您的个人信息
 - 3.我们如何使用您的个人信息
 - 4.Cookie 和同类技术
 - 5.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
 - 6.个人信息跨境传输
 - 7.我们如何保护和存储您的个人信息
 - 8.您的个人信息权利
 - 9.我们如何处理儿童的个人信息
 - 10.本政策如何更新
 - 11.如何联系我们
-

1. 我们收集哪些个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们收集的个人信息类型取决于您与我们互动的方式以及您使用的具体服务，可能包括但不限于：

基本信息： 姓名、性别、职位、公司名称、电子邮件地址、电话号码、通讯地址等（通常在您注册账户、填写表单、订阅通讯、联系我们时提供）。

账户信息： 用户名、密码、安全问题和答案（用于账户注册和登录）。

设备与日志信息： 当您访问本网站时，我们自动收集的信息，包括：

设备信息： IP 地址、浏览器类型和版本、操作系统类型和版本、设备型号、设备标识符（如 IMEI、MAC 地址）、屏幕分辨率、语言设置。

使用信息： 访问的页面、点击的链接、浏览时长、访问日期和时间、引荐来源网站（referring URL）、页面响应时间、下载错误、页面交互信息（如滚动、点击、鼠标移动）。

位置信息（概略）： 通过 IP 地址推断的国家、省、市级别的大致地理位置（通常不会收集精确定位信息，除非特定服务需要并征得您明确同意）。

交易信息（如适用）： 如果您通过网站购买产品或服务，我们会收集订单信息、支付信息（如支付卡类型、卡号后四位、账单地址，**请注意完整支付卡信息通常由第三方支付处理商处理，我们不会直接收集或存储**）、发货和收货信息。

咨询与沟通信息： 当您通过在线表单、电子邮件、电话、在线客服等方式联系我们时，我们收集您提供的咨询内容、沟通记录及相关联系信息。

用户反馈与评价信息（如适用）： 您提交的调查问卷、产品评价、评论等信息。

求职信息（如适用）： 如果您通过网站申请职位，我们会收集您提供的简历、求职信及相关信息。

其他信息： 根据特定服务需要，在征得您同意后收集的其他信息。

我们不会主动收集您的敏感个人信息（如种族、宗教信仰、生物识别信息、医疗健康信息、金融账户、行踪轨迹等），除非法律法规要求或为实现特定服务目的所必需，并且我们会事先征得您的明示同意。

2. 我们如何收集您的个人信息

我们通过以下方式收集您的个人信息：

您直接提供： 当您注册账户、填写在线表单、订阅服务、进行购买、联系我们、提交反馈、申请职位等主动互动时。

自动收集： 当您浏览和使用本网站时，通过 Cookie、网站信标（Web Beacons）、日志文件等技术自动收集设备与日志信息。

来自第三方： 在合法合规且您授权的前提下，我们可能从合作伙伴、公开来源（如企业信用信息公示系统）或社交媒体平台（当您选择通过这些平台登录时）获取相关信息。

3. 我们如何使用您的个人信息

我们严格遵守法律法规及与您的约定，将您的个人信息用于以下目的：

提供和运营网站与服务： 处理您的注册、登录、请求；向您提供您要求的产品或服务；管理您的账户；进行身份验证；处理交易和订单履行（如适用）；进行客户服务和支持。

改善和优化网站与服务： 分析使用情况、诊断技术问题、测试网站功能、进行研究和开发，以提升用户体验、服务质量和网站性能。

与您沟通：

向您发送服务通知（如账户状态变更、订单更新、安全提醒）。

回复您的咨询、请求或投诉。

在获得您**单独同意**的情况下，向您发送营销信息（如产品/服务更新、促销活动、新闻通讯）。**您有权随时退订这些营销信息。**

保障安全： 检测、防范和调查欺诈、滥用、安全风险以及非法活动，保护我们、您及其他用户的安全和合法权益。

履行法律义务： 遵守适用的法律法规、司法裁定、行政命令或配合监管机构的要求（如税务申报、审计、配合执法）。

其他征得您同意的用途： 在收集信息时向您说明并征得您同意的其他特定用途。

我们将个人信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征得您的同意。

4. Cookie 和同类技术

什么是 Cookie? Cookie 是放置在您设备上的小型文本文件，用于在您访问网站时存储信息。我们以及我们的第三方服务提供商（如分析服务商）使用 Cookie 和类似技术（如 Web 信标、像素标签）来实现特定功能。

我们如何使用 Cookie?

必要 Cookie: 对于网站基本运行至关重要（如维持用户登录状态、保障安全）。无法选择关闭。

偏好 Cookie: 记住您的选择（如语言偏好、区域设置），提升用户体验。

统计/性能 Cookie: 收集网站使用情况的匿名汇总数据（如访问量、热门页面），帮助我们了解用户如何与网站互动并进行改进（常用工具：Google Analytics, Baidu Tongji 等）。

营销/广告 Cookie: 跟踪您在不同网站的浏览活动，以便向您展示更相关的广告（通常由第三方广告商设置）。**我们仅在获得您明确同意后使用此类 Cookie。**

您的 Cookie 选择: 大多数浏览器允许您管理 Cookie 偏好：

- 查看已存储的 Cookie。
- 删除特定或所有 Cookie。
- 阻止 Cookie 或设置接收 Cookie 时的通知。
- 通常可在浏览器的“设置”或“选项”菜单中找到相关功能。
- 您也可以通过访问第三方服务提供商的网站选择退出某些跟踪。

请注意: 禁用 Cookie 可能会影响本网站的某些功能或服务体验。

5. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们不会出售您的个人信息。我们仅在以下必要情况下共享您的个人信息，并采取严格措施保护您的信息安全：

关联公司: 为实现本政策所述目的，我们可能在集团内部共享您的个人信息，但会要求关联公司遵守本政策。

授权合作伙伴/服务提供商: 为向我们提供基础设施技术、数据分析、支付处理、物流配送、客户服务、营销推广等支持服务，我们可能会将您的个人信息委托给第三方处理。这些合作伙伴只能根据我们的指示处理个人信息，并承担严格的保密义务。我们会通过合同等方式确保其处理活动符合本政策和相关法律法规要求。

遵守法律义务或保护权益： 根据法律法规规定、诉讼争议解决需要、或应行政、司法等有权机关依法提出的要求，或为保护我们、用户或公众的人身财产安全免遭侵害所必需时，我们可能会共享您的个人信息。

收购、合并或破产： 如我们涉及合并、收购、资产转让或破产清算等交易，您的个人信息可能作为交易的一部分被转移，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

公开披露： 我们仅在获得您的明确同意或法律法规强制要求的情况下，才会公开披露您的个人信息。

基于您的主动选择或授权： 例如，当您使用社交媒体插件分享内容时，信息会共享给相应的平台。

我们会对共享、转让、公开披露个人信息的行为进行严格的安全影响评估，并采取有效保护措施（如匿名化处理、签订数据保护协议）。

6. 个人信息跨境传输

境内存储原则： 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

跨境传输场景： 如因业务需要，确需向境外传输个人信息（例如，使用位于境外的云服务提供商、为海外用户提供服务、或应境外监管要求），我们将：

- 1.严格遵守中国的法律法规（特别是《个人信息保护法》关于个人信息出境的规定），进行个人信息保护影响评估。
- 2.通过国家网信部门组织的安全评估、按照国家网信部门的规定经专业机构进行个人信息保护认证、与境外接收方订立国家网信部门制定的标准合同等方式，确保境外接收方处理个人信息的活动达到中国法律规定的保护标准。
- 3.向您告知境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使权利的方式等事项，并**取得您的单独同意**（除非法律另有规定）。

我们将采取所有合理必要的措施，确保跨境传输的个人信息得到安全保护。

7. 我们如何保护和存储您的个人信息

安全措施： 我们采用符合行业标准的安全技术和管理措施来保护您的个人信息免遭未经授权的访问、使用、披露、修改、损坏或丢失。措施包括但不限于：

- 加密技术（如 SSL/TLS 传输加密）。
- 访问控制（最小权限原则）。
- 安全审计和监控。
- 员工安全培训和保密协议。
- 定期的安全风险评估和漏洞扫描。
- 制定应急响应预案。

安全事件处置： 尽管我们采取了合理措施，仍无法绝对保证信息 100%安全。如不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，及时启动应急预案，采取补救措施，并按照要求向有关主管部门报告。**如果事件可能导致对您的合法权益造成严重危害（如信息泄露造成财产或名誉重大损失），我们将及时通过您预留的联系方式（邮件、电话、站内通知等）告知您事件的基本情况、我们已采取或将要采取的措施、您可自主防范和降低风险的建议等。**

存储期限： 我们仅为实现本政策所述目的所必需的最短期限和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。超出存储期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。判断存储期限的主要标准包括：

- 履行与您的合同关系（如提供服务的有效期）。
- 遵守法定义务（如税务、交易记录保存要求）。
- 解决争议或执行协议。
- 保障业务运营（如改进服务、安全保障）。

存储地点： 原则上在中华人民共和国境内存储。

8. 您的个人信息权利

根据适用的法律法规，您对自己的个人信息享有以下权利。为保障您的信息安全，我们可能会先验证您的身份（通常要求您提供注册账户时的信息或验证邮箱/手机号），再处理您的请求。我们将尽力在合理期限内（通常 15 天或法律规定时限内）回复您的请求。对于合理请求，我们原则上不收取费用。

访问权： 您有权访问我们持有的关于您的个人信息副本。

更正权： 您有权要求更正我们持有的关于您的不准确或不完整的个人信息。

删除权： 在以下情形下，您可以要求我们删除您的个人信息：

- 处理目的已实现、无法实现或为实现目的不再必要。
- 我们停止提供产品或服务，或者保存期限已届满。
- 您撤回同意（仅限基于同意处理的情形）。
- 我们违反法律法规或与您的约定处理您的个人信息。
- 法律、行政法规规定的其他情形。

撤回同意权： 对于基于您的同意而进行的个人信息处理活动，您有权随时撤回您的同意。**撤回同意不影响撤回前基于同意进行的处理的合法性。**

限制处理权： 在特定情况下（如您质疑信息准确性、处理非法、我们不再需要信息但您要求用于法律主张、或您反对处理待验证时），您有权要求我们限制对您个人信息的处理。

可携带权（如适用）： 在符合国家网信部门规定条件的情况下，您有权要求我们将您的个人信息转移至您指定的其他个人信息处理者。

拒绝自动化决策权（如适用）： 如果我们的某项决定仅基于自动化处理（如用户画像）并对您产生重大影响，您有权要求人工复核并解释。

注销账户权： 您可以通过网站提供的功能或联系我们申请注销您的账户。注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律删除或匿名化处理您的个人信息，**法律法规另有规定或我们因安全、反欺诈等需要保留部分信息的除外。**

约束信息系统自动决策： 对于通过信息系统自动决策方式（如用户画像）作出的对您权益有重大影响的决定，您有权要求我们予以说明，并有权拒绝仅以此方式作出的决定。

如何行使您的权利：

您可以通过以下方式行使您的权利：

通过您的账户设置页面（如适用）。

发送电子邮件至我们的数据保护负责人邮箱：[您的 DPO 邮箱地址]

邮寄书面请求至：[您的公司地址，注明“数据保护负责人收”]

拨打客服电话：[您的客服电话]

9. 我们如何处理儿童的个人信息

我们的网站、产品和服务主要面向成年人。

未经父母或其他监护人的明示同意，我们不会故意收集未满 14 周岁（或您所在司法辖区规定的更低年龄）儿童的个人信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们将设法尽快删除相关数据。

如果您是父母或监护人，并且认为您的孩子未经您同意向我们提供了个人信息，请通过第 11 节中的联系方式联系我们。

10. 本政策如何更新

我们可能会适时修订本政策。更新后的政策将在本页面上发布，并更新顶部的“最后更新日期”。

重大变更（如处理目的、方式、个人信息类型、使用方式、共享对象等发生重大变化）时，我们将通过显著方式（例如在本网站发布通知、向您发送电子邮件或推送通知）通知您。

我们建议您定期查看本政策以了解任何更新。您在本政策更新后继续使用我们的网站、产品或服务，即表示您接受更新后的政策。

11. 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议或投诉，或希望行使您的个人信息权利，请通过以下方式与我们联系：

电子邮箱： ruibao@szstr.com

邮寄地址： 江苏省苏州市工业园区融富街 9 号聚合数据大厦 1301

电话： 0512-62653179